

# 個人情報（顧客情報）保護に関する基本方針 「プライバシーポリシー」

総合保険代理店 RS パートナー株式会社

〒891-0113

鹿児島市東谷山 2 丁目 1 番地 7 号

TEL:099-802-6617 FAX:099-802-6618

<https://rs-partner.net/>



改定日：2025年3月1日

当社は、個人情報（顧客情報）保護の重要性に鑑み、また保険代理業に対するお客さまの信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」という）、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（以下「番号法」という）、その他の関係法令、関係官庁からのガイドライン、特定個人情報の適切な取扱いに関するガイドラインなどを遵守して、個人情報（顧客情報）を厳正・適切に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

また当社は個人情報（顧客情報）の取扱いが適正に行われるように役職員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取組んでまいります。また個人情報（顧客情報）の取扱いに関する苦情・相談には迅速に対応し、当社の個人情報（顧客情報）の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

## 1. 個人情報（顧客情報）保護についての取組み

### 1-1. 個人情報（顧客情報）の管理

当社は、個人情報（顧客情報）を適切に保護、管理する態勢を確立し、個人情報（顧客情報）の適正な取得、利用および提供に関する社内規程を定め、これを遵守します。

### 1-2. 個人情報（顧客情報）の取得・利用

当社は、個人情報（顧客情報）を取得・利用する際には、利用目的を公表または通知し、また、お客さまご本人から契約書・申込書その他書面等（電磁的記録を含む）に記載された当該ご本人の個人情報（顧客情報）を取得・利用する場合には、あらかじめ、その利用目的を明示いたします。さらに業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報（顧客情報）を取得・利用いたします。

また各種お問い合わせ、ご相談に際して、内容を正確に記載するため、通話の録音などにより個人情報（顧客情報）を取得・利用することがあります。

### 1-3. 個人情報（顧客情報）の利用目的

当社が営む損害保険会社および生命保険会社（以下、「保険会社」という）の代理・媒介業（以下「当社事業」という）において、取得した個人情報（顧客情報）を当該業務の遂行に必要な範囲内で、適法かつ公正に利用いたします。

また当社は複数の保険会社と取引のある乗合代理店であり、取得した個人情報（顧客情報）をお客さまの同意に基づき、取引のある他の保険会社の保険商品・サービスをご提案するために提供、利用させていただくことがあります。

当社における具体的な利用目的は次のとおりです。なお、その他の目的に利用することはありません。

- (1) 当社事業に関する保険商品およびこれらに付帯・関連するサービスの提供（※見積書・保険設計書等作成、提供を含む。）
- (2) 保険会社へのお見積書・保険設計書、資料請求の取次ぎ
- (3) 当社事業に関する新商品・新サービスの情報のご案内
- (4) 保険契約の引受け、継続・維持・管理、ならびに保険金・給付金等のご請求に関する手続きのサポート
- (5) お客様ご本人であることまたはご本人の代理人であることの確認
- (6) お客様本位の業務運営に関するサービスの提供および品質向上、改善に関するアンケート調査
- (7) 個人情報保護法に基づく開示請求等への対応、ならびに個人情報（顧客情報）の取扱いに関する監査
- (8) 当社の役職員、採用応募者、退職者の人事関連事務処理、その他一般事務の連絡およびお問い合わせ
- (9) その他、前各号に関連・付随する業務および業務の遂行上必要な範囲

上記の利用目的の変更は、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等（電磁的記録を含む）により通知し、または事務所内への掲示のほか、ウェブサイト等により公表します。

なお当社に対して、保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、各保険会社のウェブサイト（下記）に記載してあります。

#### 【損害保険会社／代理または媒介】

- AIG 損害保険株式会社 (<https://www.aig.co.jp/sonpo>)
- 損害保険ジャパン株式会社 (<https://www.sompo-japan.co.jp/>)

#### 【生命保険会社／媒介】

- 大同生命保険株式会社 (<https://www.daido-life.co.jp/>)
- オリックス生命保険株式会社 (<https://www.orixlife.co.jp/>)

### 1-4. 契約終了後の個人情報（顧客情報）の利用

---

当社は、お客さまとの各種契約の終了やお客さまへのサービスの提供が終了（契約不成立を含む）した後においても、前記「1-3. 個人情報（顧客情報）の利用目的」に定める利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報（顧客情報）を利用する場合があります。

### 1-5. 個人データの安全管理措置

---

当社は、取扱う個人データ（当社が取得し、または取得しようとしている個人情報（顧客情報）であって、当社が個人データとして取扱うことを予定しているものを含む。ただし、個人番号および特定個人情報を除く）の漏えい、滅失または毀損の防止、その他個人データの安全管理のため、安全管理に係る取扱規程等の整備および実施態勢の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる範囲内において個人データを正確かつ最新な内容に保つよう努め、万が一、問題が発生した場合は、速やかに適切な是正措置を行います。

なお、主な安全管理措置は次のとおりです。安全管理措置に関するご質問等については、下記の「保険代理店業務・個人情報（顧客情報）に関するお問い合わせ窓口」までお寄せください。

## (1) 安全管理に係る取扱規程の整備

- 「取得・入力」、「利用・加工」、「保管・保存」、「移送・送信」、「消去・廃棄」、「漏えい事案等への対応」の管理段階ごとに、取扱方法、責任者・取扱者およびその任務等について「顧客情報／個人データの安全管理に係る取扱規程」を策定、整備、必要に応じて見直しをしています。

## (2) 組織的安全管理措置

- 個人データの取扱いに関する顧客情報管理責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う役職員、および当該役職員が取扱う個人データの範囲を明確化し、個人情報保護法や「顧客情報／個人データの安全管理に係る取扱規程」に違反している事実または兆候を把握した場合の報告連絡体制を整備しています。
- 個人データの取扱い状況について、定期的に顧客情報管理責任者によるモニタリング・点検を実施するとともに、外部専門家等による監査等を実施しています。

## (3) 人的安全管理措置

- 個人データの取扱いに関する留意事項について、役職員に定期的な研修教育を実施しています。
- 個人データの取扱いについて、秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。
- 役職員と個人データの取扱いについて、非開示契約書等の締結をしています。

## (4) 物理的安全管理措置

- 個人データを取扱う管理区域において、入退室管理および持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない部外者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。
- 個人データを取扱う機器、電子媒体および書類等の盗難、または紛失等を防止するための措置を講じるとともに、当社内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

## (5) 技術的安全管理措置

- 個人データへのアクセス制御を実施して、担当やおよび取扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。
- 個人データを取扱う情報システムを外部からの不正アクセス、または不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

## (6) 外的環境の把握

- 個人データを外国にサーバーを置くクラウド等において保管、管理する場合、その他個人データを外国において取り扱う場合、当該外国における個人情報の保護に関する制度等を把握したうえで、これらに応じて、適切かつ必要な安全管理措置を講じます。

## 1-6. 個人データの第三者への提供および第三者からの取得

---

当社は、あらかじめご本人の同意を得ることなく、第三者に個人データを提供いたしません。但し、次に掲げる場合は、ご本人の同意なく提供することがあります。

### (1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である

(3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき

(4) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

- (5) 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき(当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。)
- (6) 業務上必要な範囲内において、前記「1 - 3. 個人情報(顧客情報)の利用目的」に記載の保険会社、取引企業等に提供する場合
- (7) 業務上必要な範囲内において、業務委託先に提供する場合

また、個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得したとき(個人関連情報を個人データとして取得する場合を含みます)、提供・取得経緯等の確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し、保管いたします。

## 1-7. センシティブ情報の取扱い

---

当社は、要配慮個人情報(人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪により害を被った事実、情報などをいいます)、ならびに労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療等(これらのうち要配慮個人情報に該当するものを除く)に関する情報(以下「センシティブ情報」といいます)については、個人情報保護法、その他法令、ガイドラインに規定する場合を除くほか、原則として取得、利用または第三者提供を行いません。

- (1) 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、ご本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得・利用または第三者提供する場合
- (2) 相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- (3) 保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- (4) 法令等に基づく場合
- (5) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- (6) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
- (7) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

## 1-8. 個人情報(顧客情報)の外部委託ならびに委託先の監督

---

- (1) 当社は、取得した個人情報(顧客情報)を、利用目的の達成に必要な範囲内において、例えば、保険代理業の適切な業務運営を確保する必要性や保険契約内容の印刷等、および情報処理等の目的で、外部に業務委託することがあります。
- (2) 委託に際しては、委託先としての適格性を十分に審査し、個人情報(顧客情報)の保護水準が、当社が設定する安全対策基準を満たす事業者を選定し、委託先に対し、個人データが安全に管理されるよう、必要かつ適切な監督を行います。
- (3) 委託先の適切な管理、監督のため、外部委託に関する社内規程を整備し、定期的に見直します。

## 1-9. 個人番号および特定個人情報の取扱い

---

当社は、個人番号および特定個人情報について、法令で限定的に明記された目的以外のために取得・利用しません。また、番号法で限定的に明記された場合を除き、個人番号および特定個人情報を第三者に提供しません。なお、保険金や年金等の支払事務で特定個人情報が必要な場合は、保険会社からご案内いたします。

## 2. SSL(Secure Socket Layer)の使用

当社のウェブサイト (<https://rs-partner.net/>) では、お客様の個人情報を保護するために「SSL (Secure Socket Layer) 」に対応しています。

「SSL (Secure Socket Layer) 」とは、インターネット上で情報を暗号化して送受信するプロトコル (通信手順) です。各種 Web ブラウザなどのセキュリティに対応したブラウザを利用することで、お客様が入力されるお名前や住所、電話番号などの個人情報が自動的に暗号化されて送受信されるため、万が一、送信データが第三者に傍受された場合でも、内容は読み取られる心配はありません。

「SSL (Secure Socket Layer) 」に対応していないブラウザをご利用の場合は、公式ウェブサイトにはアクセスできなかったり、情報の入力ができない場合があります。

## 3. 個人情報保護法に基づく保有個人データの開示、訂正、利用停止等

当社は、個人情報保護法に基づく保有個人データに関する開示 (第三者提供記録の開示を含みます)、訂正または利用停止などに関するご請求については、ご請求者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、手続きを行います。

保険会社や他社の保有個人データに関しては当該会社に対してお取次ぎいたします。

当社の保有個人データに関し、必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。

なお、個人データの利用目的の通知や訂正、追加、削除、利用の停止等を希望される方は、別紙「個人情報 (顧客情報) の保護に関する公表事項」に記載している「保有個人データの開示等の求めに関する手続き」をご確認いただき、お問い合わせ窓口までご連絡ください。

## 4. 当社に対するご照会

当社は個人情報 (顧客情報) の取扱いに関する苦情・ご相談に迅速かつ適切に対応いたします。

ご連絡先は下記の <保険代理店業務・個人情報 (顧客情報) に関するお問い合わせ窓口> となります。

また保険事故に関する照会については、下記の【保険代理店業務・個人情報 (顧客情報) に関するお問い合わせ窓口】のほか、保険証券に記載の保険会社の事故相談窓口にもお問い合わせいただくことができます。

なお、ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

※当社からの新商品・サービスのご案内について、ご希望されない場合は、下記までお申し出ください。

### 【保険代理店業務・個人情報 (顧客情報) に関するお問い合わせ窓口】

保険代理店 : RS パートナー株式会社 代表取締役 (顧客情報管理責任者) 松山厚生

所在地 : 〒891-0113 鹿児島市東谷山 2 丁目 1 番地 7 号

電話番号 : 099-802-6617 FAX : 099-802-6618

電子メール : [inquiry@rs-partner.net](mailto:inquiry@rs-partner.net)

ウェブサイト : <https://rs-partner.net/>

受付時間 : 月曜日～金曜日 9 時 00 分～17 時 00 分 (土曜・日曜・祝日・年末年始・夏季休業日を除く)

## 5. 認定個人情報保護団体

当社は、認定個人情報保護団体である一般社団法人日本損害保険協会、および一般社団法人生命保険協会の対象事業者です。

各協会では、対象事業者の個人情報の取扱いに関する苦情・相談を受け付けております。

< 認定個人情報保護団体のお問い合わせ先 >

■ 一般社団法人日本損害保険協会 そんぽ ADR センター

(損害保険相談・紛争解決サポートセンター)

所在地 東京都千代田区神田淡路町 2-105 ワテラスアネックス 7 階

電 話 0570-022808 / 03-4332-5241 (受付時間: 9 時 15 分~17 時 00 分 土日祝祭日および年末年始を除く)

ホームページアドレス <https://www.sonpo.or.jp/>

■ 一般社団法人生命保険協会 生命保険相談室

所在地 東京都千代田区丸の内 3 丁目 4-11 新国際ビル 3 階

電 話 03-3286-2648 (受付時間: 9 時 00 分~17 時 00 分 土日祝祭日および年末年始を除く)

ホームページアドレス <https://www.seiho.or.jp>

以上